



โรงพยาบาลวังเจ้า อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก

ระเบียบปฏิบัติ คู่มือการปฏิบัติงาน / วิธีการทำงาน /แนวทางเวชปฏิบัติ

ประเภทเอกสาร	วิธีปฏิบัติงาน	
ชื่อเอกสาร	แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลวังเจ้า	
รหัสเอกสาร	WI-IM-๐๑๘	
แผนกที่เกี่ยวข้อง	ทุกแผนก	
วันที่ประกาศใช้	๐๑ มิถุนายน ๒๕๖๗	
ผู้จัดทำ	กลุ่มงานสารสนเทศ	 (นางสาวณัชชาวิณั์ เสริมมตังค์) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ
ผู้ทบทวน	ประธานคณะกรรมการจัดทำ คู่มือการบริการ	 (นางธัญพร จรุงจิตร) พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ
อนุมัติโดย	ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า	 (นายพิจารณ์ สารเสวก) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า

ฉบับแก้ไขครั้งที่ ๐๑

จำนวน ๕ หน้า

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า ๑/๑
วิธีปฏิบัติงาน เลขที่ : WI-IM-๐๑๘	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลวังเจ้า	วันที่ : ๐๑ มิถุนายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานงานสารสนเทศ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : -
ผู้จัดทำ : นางสาวณัชชาวีณ์ เสริมมตวงศ์	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข รวมถึงประกาศโรงพยาบาลวังเจ้า เรื่อง นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลวังเจ้า

โรงพยาบาลวังเจ้า ในฐานะหน่วยงานซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล มีหน้าที่ต้องควบคุม กำกับดูแล และปฏิบัติให้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายดังกล่าวข้างต้น จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไว้ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ นิยาม

หน่วยงานของโรงพยาบาลวังเจ้า หมายถึง หน่วยงานที่มีฐานะเป็นผู้ควบคุมและเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การบังคับบัญชาของผู้บริหารโรงพยาบาลวังเจ้า

เหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึงการที่ข้อมูลส่วนบุคคลถูกทำลาย การสูญหาย การแก้ไขเปลี่ยนแปลง การเปิดเผยหรือการเข้าถึง ส่งต่อ เก็บรักษา หรือถูกประมวลผลอย่างอื่น ไม่ว่าจะเกิดจากการทำอันมิชอบด้วยกฎหมายหรือโดยอุบัติเหตุ

ส่วนที่ ๒. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการคุ้มครอง

๒.๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคลากรหน่วยงานของโรงพยาบาลวังเจ้า

เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของ ข้าราชการ พนักงานราชการ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ในสังกัดโรงพยาบาลวังเจ้า รวมถึง ผู้มาสมัครงาน ฝึกงาน หรือทดลองปฏิบัติงาน ในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลวังเจ้า

๒.๒ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่องาน

เป็นข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้มาติดต่องาน สมัครงาน การทำธุรกรรม เช่น การขอใบอนุญาตต่าง ๆ การส่งตรวจสิ่งส่งตรวจทางห้องปฏิบัติการ เป็นต้น การทำนิติกรรม เช่น การทำสัญญาว่าจ้าง สัญญาซื้อขาย รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานหรือลูกจ้างของหน่วยงานที่ทำสัญญา หรือทำงานให้กับโรงพยาบาลวังเจ้า

๒.๓ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการ

เป็นข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มาติดต่อเพื่อรับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข ตามภารกิจของโรงพยาบาลวังเจ้า รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้รับบริการกรณีที่ถูกบุคลากรของโรงพยาบาลวังเจ้าออกไปให้บริการ นอกหน่วยบริการในพื้นที่ที่รับผิดชอบ และข้อมูลการใช้บริการสุขภาพทางดิจิทัล

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า ๑/๒
วิธีปฏิบัติงาน เลขที่ : WI-IM-๐๑๘	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลวังเจ้า	วันที่ : ๐๑ มิถุนายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานงานสารสนเทศ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : -
ผู้จัดทำ : นางสาวณัชชาวีณ์ เสริมมตวงศ์	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ส่วนที่ ๓. การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

โรงพยาบาลวังเจ้าจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล “เท่าที่จำเป็น” สำหรับการให้บริการตามภารกิจและวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของโรงพยาบาลวังเจ้าอย่างเคร่งครัดและจะขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยโรงพยาบาลวังเจ้าจะจัดมาตรการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ตามมาตรฐานของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ส่วนที่ ๔. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคล

๔.๑ โรงพยาบาลวังเจ้า จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อดำเนินงานในพันธกิจต่าง ๆ ของโรงพยาบาลวังเจ้า รวมทั้งเพื่อการศึกษาวิจัยหรือ การจัดทำสถิติที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์การดำเนินงานของโรงพยาบาลวังเจ้า หรือตามที่กฎหมายกำหนด

๔.๒ โรงพยาบาลวังเจ้า จะบันทึกวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ในขณะที่มีการรวบรวมและจัดเก็บ รวมถึงการนำข้อมูลนั้นไปใช้ในภายหลัง และหากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล โรงพยาบาลวังเจ้าจะจัดทำบันทึกแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ตามที่เคยได้แจ้งไว้ โรงพยาบาลวังเจ้า จะแจ้งวัตถุประสงค์ใหม่นั้นให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบตามที่กฎหมายกำหนด

ส่วนที่ ๕. การกำกับดูแลการเก็บรวบรวม ใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

๕.๑ โรงพยาบาลวังเจ้า จะกำกับดูแลมิให้ผู้ที่ไม่มีความรู้หรือไม่ได้รับมอบหมาย เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล นำไปใช้ประโยชน์ เผยแพร่ แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดแก่บุคคลอื่น นอกเหนือวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ เว้นแต่กรณีที่กฎหมายอนุญาตให้เปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์การใช้ข้อมูลได้

๕.๒ โรงพยาบาลวังเจ้า จะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล โดยไม่มีฐานการประมวลผลข้อมูลโดยชอบด้วยกฎหมาย แต่อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เช่น การเปิดเผยต่อหน่วยงานราชการ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานที่กำกับดูแล รวมถึงในกรณีที่มีการร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า ๑/๓
วิธีปฏิบัติงาน เลขที่ : WI-IM-๐๑๘	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลวังเจ้า	วันที่ : ๐๑ มิถุนายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานงานสารสนเทศ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : -
ผู้จัดทำ : นางสาวณัชชาวิณี เสริมมตวงศ์	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

๕.๓ โรงพยาบาลวังเจ้า อาจใช้เทคโนโลยีคุกกี้ (Cookies) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เกี่ยวกับการเข้าถึง การใช้งาน หรือการรับบริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของโรงพยาบาลวังเจ้า เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการเข้าถึง การใช้งาน หรือการรับบริการผ่านเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน ของโรงพยาบาลวังเจ้า

ส่วนที่ ๖. การใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

หลังจากที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว โรงพยาบาลวังเจ้า อาจมีความจำเป็นต้องใช้หรือเปิดเผยข้อมูลไปยังบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนั้น จะเป็นการทำเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลหรือการเปิดเผยที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ดังกล่าว หรือเป็นการเปิดเผยเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย

ส่วนที่ ๗ การโอนข้อมูลไปต่างประเทศ

โรงพยาบาลวังเจ้า จะทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อผู้รับข้อมูลในต่างประเทศ เฉพาะกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ทำได้เท่านั้น

ส่วนที่ ๘.ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

โรงพยาบาลวังเจ้า จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของไว้เป็นระยะเวลา ตราบเท่าที่วัตถุประสงค์ของการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ยังคงมีอยู่ แลตามที่กฎหมายบัญญัติเงื่อนไขเกี่ยวกับระยะเวลาไว้ หลังจากนั้น โรงพยาบาลวังเจ้าจะลบ ทำลายข้อมูล หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนได้ เว้นแต่กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลต่อไปตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด หรือหากมีความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ เช่น เพื่อการป้องกันการละเมิดหรือการประทุมิชอบ หรือเพื่อการเก็บบันทึกทางการเงิน

ส่วนที่ ๙ การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

โรงพยาบาลวังเจ้า จะใช้มาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมเป็นไปตามมาตรฐานแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เพื่อป้องกันการเข้าถึง การสูญหาย การใช้ เปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข และเปิดเผยข้อมูลโดยมิชอบ

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า ๑/๔
วิธีปฏิบัติงาน เลขที่ : WI-IM-๐๑๘	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลวังเจ้า	วันที่ : ๐๑ มิถุนายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานงานสารสนเทศ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : -
ผู้จัดทำ : นางสาวณัชชาวีณ์ เสริมมตวงศ์	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ส่วนที่ ๑๐ การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

โรงพยาบาลวังเจ้า จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรงเท่านั้น และต้อง “ขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือระหว่างเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล” เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้น ไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนดหากโรงพยาบาลวังเจ้า จำเป็นต้อง “เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งอื่น” ที่ไม่ใช่เก็บจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง โรงพยาบาลวังเจ้า จะแจ้งเหตุผลความจำเป็นนั้นให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ และขอความยินยอมในเวลาตามที่กำหนด เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอมตามที่กฎหมายกำหนด

ส่วนที่ ๑๑.สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิในการดำเนินการ กับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ที่โรงพยาบาลวังเจ้าดูแลดังต่อไปนี้

๑๑.๑ สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง โดยเจ้าของข้อมูลมีสิทธิ ที่จะขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของตน และมีสิทธิที่จะร้องขอให้ เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลของเจ้าของข้อมูล

๑๑.๒ สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองด้วยเหตุบางประการตามที่กฎหมายกำหนด

๑๑.๓ สิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล โดยขอให้ โรงพยาบาลวังเจ้า ดำเนินการลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูล ส่วนบุคคลได้ด้วยเหตุบางประการได้ตามที่กฎหมายกำหนด

๑๑.๔ สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยขอให้โรงพยาบาลวังเจ้าระงับ การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองด้วยเหตุบางประการตามที่กฎหมายกำหนด

๑๑.๕ สิทธิขอให้แก้ไขเปลี่ยนแปลง โดยขอให้โรงพยาบาลวังเจ้าดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

ทั้งนี้ รวมถึงสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลจะมีตามที่กฎหมายบัญญัติไว้

โรงพยาบาลวังเจ้า	หน้า ๑/๕
วิธีปฏิบัติงาน เลขที่ : WI-IM-๐๑๘	ฉบับแก้ไข ครั้งที่ : ๑
เรื่อง : แนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลวังเจ้า	วันที่ : ๐๑ มิถุนายน ๒๕๖๗
แผนก : กลุ่มงานงานสารสนเทศ	แผนกที่เกี่ยวข้อง : -
ผู้จัดทำ : นางสาวณิชาวีณ์ เสริมมตวงศ์	ผู้อนุมัติ : ผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ส่วนที่ ๑๒. แนวทางการดำเนินการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล

ให้หน่วยงานของโรงพยาบาลวังเจ้าที่มีความประสงค์จะลบทำลายข้อมูลรวบรวมบัญชีข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง เสนอรายงานพร้อมความเห็นต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาลวังเจ้า เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการทำลายตามที่กฎหมายกำหนด

ส่วนที่ ๑๓. แนวทางการปฏิบัติเมื่อมีเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่มีเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้นภายในโรงพยาบาลวังเจ้า ผู้ที่ราบเหตุจะต้องแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยเร็วที่สุด เพื่อทำการตรวจสอบถึงสาเหตุที่มาและระบุดต้นเหตุของการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมทั้งแจ้งแก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและโรงพยาบาลวังเจ้าโดยไม่ชักช้า เพื่อดำเนินการมาตรการตามที่กฎหมายกำหนด

ส่วนที่ ๑๔. การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติและนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลวังเจ้า มีการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของโรงพยาบาลวังเจ้า โดยจะเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน สื่อออนไลน์ สื่อประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลวังเจ้า รวมทั้งหากมีการปรับปรุงแก้ไขนโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลวังเจ้าจะดำเนินการเผยแพร่ผ่านช่องทางดังกล่าว

ส่วนที่ ๑๖ ช่องทางการติดต่อ

ในกรณีที่ เจ้าของข้อมูลต้องการใช้สิทธิ หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้สิทธิของตน หรือการร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อได้ที่

- โรงพยาบาลวังเจ้า เลขที่ ๒๒ หมู่ ๒ ตำบลเชียงทอง อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก ๖๓๑๘๐
- โทรศัพท์ ๐๕๕-๕๙๓๐๖๐